



# ORIENTIERUNG UND BEGLEITUNG BEIM ANKOMMEN

für Menschen mit Fluchterfahrung und ihre betreuenden Personen

Eingeleitet durch unser neues Projekt „Integration geflüchteter Menschen“ heißen wir Menschen mit Fluchterfahrung in unserer Kontakt- und Beratungsstelle willkommen!

Die WIB Kontakt- und Beratungsstelle ermöglicht die Begegnung von Menschen verschiedener Kulturen und mit unterschiedlichen Problemlagen, wie auch seelischen Problemen. An einer gemeinsamen Freizeitgestaltung mit verschiedenen Gruppenangeboten (z. B. Malen und Zeichnen, Musik und Sport) kann teilgenommen werden. Ebenso kann ein Imbissangebot genutzt werden.

**Im Rahmen dessen und auch aufsuchend in den Unterkünften beraten wir bei Fragen**

- zur Orientierung in der neuen Umgebung und Kultur
- zum alltäglichen Leben und Arbeitsleben
- zum deutschen Gesundheitssystem
- zu Behörden, Anträgen und bei der Weitervermittlung an Beratungsstellen
- bei schwierigen Lebenssituationen, Krisen und Konflikten

Wir vermitteln in andere Hilfesysteme weiter und bieten auch ehrenamtlichen und professionellen Helfern Beratung und Informationen zu sozialen und gesundheitlichen Themen an.

Wir sprechen Deutsch, Englisch, Spanisch und Portugiesisch. Für weitere Sprachen bieten wir nach Absprache Sprach- und Kulturmittlung an, zum Beispiel für Arabisch, Farsi und Dari.

**Integration geflüchteter Menschen**  
**Kontakt- und Beratungsstelle**  
Börnestr. 12, 13086 Berlin  
Tel: 0163 47 96 851  
Mail: [hahn@wib-verbund.de](mailto:hahn@wib-verbund.de)  
Web: [www.wib-verbund.de](http://www.wib-verbund.de)